

## TÉRMINOS Y CONDICIONES

**POR FAVOR, LEA EL AVISO LEGAL DEL SERVICIO ATENTAMENTE. AL USAR ESTE SERVICIO ESTÁ MANIFESTANDO SU ACEPTACIÓN**

### **Finalidad de este documento:**

Los presentes Términos y Condiciones tienen como finalidad regular su utilización, y determinar las condiciones de acceso a los contenidos multimedia, apps y servicios que, a través de Internet, SMS o llamadas o cualquier otro medio automático, se ponen a disposición de la persona usuaria (en adelante "el USUARIO"), estableciéndose una relación contractual entre Didgimobi Ecuador S.A. desde ahora (PROVEEDOR) y el USUARIO. Le recomendamos que las lea detenidamente. Si no comprende las Condiciones (o no está de acuerdo con alguna parte de estas), no debe utilizar nuestros servicios.

### **Servicio:**

Los servicios relacionados a continuación, que pertenecen al código corto 1660,

- ◆ Risas
- ◆ Astros
- ◆ Tecnología

Los servicios relacionados a continuación, que pertenecen al código corto 1770,

- ◆ Mundial
- ◆ Astros (Acuario)
- ◆ Belleza
- ◆ Horóscopo
- ◆ Amor
- ◆ Risa
- ◆ Juegos
- ◆ Tecnología
- ◆ Música
- ◆ Silvestre en Vivo

Los servicios relacionados a continuación, los cuales pertenecen al código corto 4445

- ◆ Amor / Conquistas
- ◆ Mascotas
- ◆ Curiosos
- ◆ Chismes / Novelas
- ◆ Astros / Profecías
- ◆ Ahorro
- ◆ Tecnología
- ◆ Turismo

Y los servicios relacionados a continuación, los cuales pertenecen al código corto 7770

- ◆ Trendy (Trendy)

Son servicios prestados por Didgimobi Ecuador S.A, con contenido de juegos, imágenes, apps, videos, tips de amor, astros y chistes, entre otros, y sin límite de descarga que se encuentra disponible para clientes CLARO a nivel nacional.

**Mecánica y Precio Final:**

Para sumarse a los servicios prestados por Didgimobi Ecuador S.A. se deberá enviar la palabra descrita en el campo PALABRA al número descrito en NÚMERO CORTO. A continuación se detalla la lista de servicios vigentes:

NOMBRE DEL INTEGRADOR	PALABRA	CODIGO CORTO	SUSCRIPCIÓN	Precio SIN IMP	PRECIO FINAL INCL. IMP
Didgimobi Ecuador S.A	MUNDIAL	1770	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	ACUARIO	1770	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	BELLEZA	1770	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	HOROSCOPO	1770	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	AMOR	1770	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	RISA	1770	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	JUEGA	1770	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	TECNOSAT	1770	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	SILVE	1770	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	MUSICA	1770	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	SATTQM	4445	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	SATMA	4445	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	IQ	4445	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	SATCN	4445	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	SATPRO	4445	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	AHOSAT	4445	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	SITISAT	4445	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	PREMIO	4445	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	SRISA	1660	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	SASTROS	1660	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	STECNO	1660	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26
Didgimobi Ecuador S.A	TRENDY	7770	Diaria	\$ 0,23	\$ 0,26

Al suscribirse se entenderá que el usuario ha leído, entendido y aceptado los Términos y Condiciones de los servicios de Didgimobi Ecuador S.A. y podrá acceder a todos los contenidos de los mismos, de acuerdo a los términos y condiciones de cada servicio contratado. Los costos descritos en la tabla se realizarán con cargo en la siguiente fecha de corte de su factura (Usuarios Pospago) o el cobro será debitado de su saldo principal de recargas (Usuarios Prepago).

**Condiciones técnicas:**

Nuestros servicios están disponibles para ser utilizados en Ecuador. Para utilizarlos, necesitará hardware compatible (Smartphone/Tableta), software (se recomienda y, en ocasiones, se exige la última versión) y acceso a Internet (con sujeción a las tarifas que pueda aplicar el proveedor correspondiente). El rendimiento de nuestros servicios puede verse afectado por estos factores.

**Propiedad Intelectual:**

Las marcas y logotipos pertenecen a las empresas y/o firmas propietarias de los mismos.

**Personas usuarias y aceptación:**

Al acceder a los servicios señalados en el presente documento adquieren la condición de USUARIO. Esta condición implica obligatoriamente la aceptación sin reservas de ninguna clase, de todos y cada uno de los términos de las presentes condiciones de uso así como de las condiciones específicas aplicables, en su caso, al contenido o servicio seleccionado. En todo caso, cualquier uso del servicio

está subordinado al cumplimiento estricto de las presentes condiciones, de las condiciones específicas y de cualesquiera avisos legales y recomendaciones que fueren de aplicación.

El USUARIO debe haber alcanzado la mayoría de edad para adquirir productos/servicios de Didgimobi Ecuador S.A.

Didgimobi Ecuador S.A. informa a los padres o representantes legales de menores de edad que los servicios señalados en el presente documento pueden ser adquiridos desde dispositivos móviles con acceso al servicio de llamadas, SMS e internet, lo cual permite el acceso a contenidos o servicios que pueden no ser apropiados o que pueden estar prohibidos para menores. Se recuerda a los padres o representantes legales de los menores que es de su exclusiva y única responsabilidad el controlar y decidir los contenidos o servicios adecuados para los menores a su cargo.

### **Cancelación:**

Para cancelar el servicio contratado, el usuario podrá:

- Enviando un SMS sin costo con la palabra SALIR a los números descritos a continuación:

<b>PALABRA</b>	<b>CÓDIGO CORTO</b>
SALIR	1770
SALIR	4445
SALIR	1660
SALIR	7700

**Aclaración:** La cancelación de los servicios aplica desde que el USUARIO envía la PALABRA descrita en el cuadro que antecede al CÓDIGO CORTO correcto.

Para mayor información sobre la cancelación de los servicios, el cliente puede:

- Llamar sin costo al \*611
- Enviar un correo a [sac.ec@3dm.com.co](mailto:sac.ec@3dm.com.co)
- Acercarse a cualquiera de los Centros de Atención a Clientes Claro a nivel nacional

Didgimobi Ecuador S.A. se reserva la facultad de alterar sin aviso previo y en cualquier momento la presentación y configuración de la página de acceso. El USUARIO reconoce y acepta que en cualquier instante Didgimobi Ecuador S.A. pueda suspender, desactivar o suprimir este servicio. Le recomendamos que guarde o imprima una copia de los Términos y Condiciones para su referencia futura.

### **Obligaciones del USUARIO:**

Como USUARIO, usará el servicio de forma diligente, correcta y se compromete a no utilizarlo para la realización de actividades contrarias a la ley, a la moral, a las buenas costumbres aceptadas y/o con fines o efectos ilícitos, prohibidos o lesivos de derechos e intereses de terceros, así como a no realizar ningún tipo de uso que de cualquier forma pueda dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización del servicio, los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático accesible a través de Internet. Didgimobi Ecuador S.A. declina cualquier responsabilidad que de todo ello pudiera derivarse.

### **Responsabilidad:**

Didgimobi Ecuador S.A. procurará garantizar disponibilidad, continuidad o buen funcionamiento de los servicios descritos en el presente documento. Didgimobi Ecuador S.A. podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a estos cuando lo considere necesario para el mejoramiento de los servicios o por dada de baja de la misma.

Se recomienda al Usuario tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a los servicios, como por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

Didgimobi Ecuador S.A. no será responsable por: a) La falta de diligencia y/o uso irresponsable que haga el usuario; b) Fuerza mayor o caso fortuito; c) Por la pérdida, extravío o hurto de su dispositivo móvil que implique el acceso de terceros; d) Por errores en la digitación o accesos por parte del cliente; e) Por los perjuicios, lucro cesante, daño emergente, morales, y en general sumas a cargo de Didgimobi Ecuador S.A. por los retrasos, no procesamiento de información o suspensión del servicio del operador móvil o daños en los dispositivos móviles.

### **Ley aplicable**

Este documento y todas las reclamaciones, conflictos y obligaciones no contractuales del mismo, incluidas las reclamaciones en relación con el incumplimiento de contrato, las leyes de protección del consumidor, se regirán y estarán sujetas a las leyes de Ecuador. Las partes convienen en que cualquier conflicto, desacuerdo o diferencia que pudiera surgir entre ellas en relación a la interpretación, validez, aplicación o ejecución de estos términos y condiciones, será resuelto mediante un arbitraje en derecho, administrado por un Tribunal de Arbitraje del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Guayaquil, que se sujetará a lo dispuesto en la Ley de Arbitraje y Mediación y en el reglamento de dicho Centro de Arbitraje y Mediación, y a las siguientes normas: (a) El Tribunal Arbitral estará integrado por un árbitro; (b) Cada parte nombrará un árbitro (y su alterno); el tercero (y su alterno) serán designados por los dos árbitros principales previamente nombrados. La parte demandante designará al árbitro principal y al suplente, en la demanda; y la parte demandada lo hará en la contestación a la demanda. Si una de las partes no designase árbitro, principal o suplente, la designación se hará por sorteo, entre quienes integren en ese momento la lista de árbitros del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Guayaquil. De igual forma, si los dos árbitros principales que deben elegir al tercer árbitro (y a su suplente) no se pusiesen de acuerdo en la designación hasta en quince días luego de que ambos se hayan posesionado, la designación se hará por sorteo, entre quienes integren en ese momento la lista de árbitros del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio de Guayaquil. (c) Las partes renuncian a la jurisdicción ordinaria, se obligan a acatar el laudo que expida el Tribunal Arbitral; (d) Para la ejecución de las medidas cautelares, el Tribunal Arbitral está facultado para solicitar de los funcionarios públicos, judiciales, policiales y administrativos su cumplimiento, sin que sea necesario recurrir a juez ordinario alguno; (e) El procedimiento arbitral será confidencial; y (f) La sede del arbitraje será Guayaquil.

### **Limitación de uso personal y no comercial.**

A menos que se especifique lo contrario, los servicios son para su uso personal no comercial. No podrá distribuir, publicar, licenciar ni vender comercialmente información ni servicios obtenidos de Didgimobi Ecuador S.A.

### **Cambios en los Términos y Condiciones:**

Ocasionalmente y a nuestra discreción, podemos implementar cambios en los Términos y Condiciones. Si implementamos cambios en los Términos y Condiciones, le notificaremos de la manera que consideremos más oportuna. En algunos casos le notificaremos anticipadamente, y su uso continuo del servicio una vez implementados los cambios constituirá su aceptación de los cambios. Por lo tanto, asegúrese de leer el aviso detenidamente. Sino desea seguir usando el/los servicio/s conforme a los nuevos términos y condiciones, puede rescindir los mismos.

### **Atención a clientes:**

sac.ec@3dm.com.co

### **La Empresa:**

Didgimobi Ecuador S.A.