

MECÁNICA, REGLAMENTO Y PLAN DE PREMIOS ACTIVIDAD: “SOY TODO UN SILVESTRISTA”

ORGANIZADOR

3D MOBILE “3DM” S.A.S., es la compañía organizadora de la campaña promocional "SOY TODO UN SILVESTRISTA" la cual se llevará a cabo dentro del ámbito territorial de Colombia, dirigida a los usuarios del servicio de telefonía móvil celular de Comunicación Celular S.A (en lo sucesivo “CLARO Colombia”).

OBJETIVO

La campaña “**SOY TODO UN SILVESTRISTA**” está dirigida a usuarios prepago y postpago de telefonía celular Claro Colombia mayores de edad, (Personas naturales o jurídicas que tengan en uso una línea de telefonía celular de este operador en Colombia), para que pongan en juego sus conocimientos, destrezas y habilidades, en donde los usuarios tendrán la oportunidad de participar en alguna o en todas de las siguientes actividades, teniendo en cuenta las especificaciones particulares de cada una de ellas:

- ¡Silvestre-ando por Colombia! - Cali

Vigencia: Del 15 de agosto de 2017 a las 00:00 horas hasta el 15 de septiembre de 2017 a las 23:59 horas.
Cobertura: Colombia, todo el territorio nacional.

Plan de premios: 2 paquetes dobles que cada uno consta de: I) Tiquetes ida y regreso desde ciudad de origen (Aplica únicamente saliendo de las ciudades: Bogotá, Medellín, Bucaramanga y Barranquilla) a Cali, II) Transporte aeropuerto–hotel–aeropuerto y posteriormente hotel–concierto–hotel, III) Alojamiento 3 días y 2 noches en el Hotel NH Cali Royal con desayuno incluido, IV) Viáticos por \$500.000 para que el ganador disponga de ellos libremente y V) Encuentro tras escena con Silvestre Dangond. El Valor del premio equivale hasta \$3.000.000. No incluye nada NO especificado en este párrafo, como por ejemplo tours o alimentación no mencionada.

Mecánica de selección de los ganadores:

El ganador N° 1 y No. 2 serán los usuarios de Claro Colombia que se escogerán dentro de nuestro registro de instalaciones así: La instalación N° 300, 400, 500 y 740 de la Aplicación de Silvestre: “Silvestre en vivo” en su celular. Estos usuarios deben tener el registro y encontrarse activos en la suscripción del servicio Silvestre en Vivo.

A los usuarios con dichos números de instalaciones, se les enviará una pregunta. Los dos usuarios que respondan más rápido y correctamente, GANARÁN de acuerdo con los registros en nuestra plataforma.

- Saludo Silvestrista

Vigencia: Del 20 de septiembre de 2017 a las 00:00 horas hasta el 20 de octubre de 2017 a las 23:59 horas.

Cobertura: Colombia, todo el territorio nacional.

Plan de premios: Diez (10) saludos personalizados para diez (10) ganadores diferentes (un saludo por ganador) los cuales se entregarán a través de un audio o video enviado al número de celular registrado por el usuario en el servicio y/o posteado en la red social registrada en la aplicación.

Mecánica de selección de los ganadores:

Los ganadores serán aquellos usuarios suscritos al servicio Silvestre en Vivo que respondan correctamente y en el menor tiempo posible las ocho (8) preguntas que se enviarán por medio de la zona Premium de la aplicación Silvestre en vivo (Disponibles para Android y IOS) durante la vigencia de esta actividad. Se enviarán dos (2) preguntas por semana sin discriminación de días; al cierre de la vigencia de la campaña en cuestión, se revisará el tiempo de respuesta y si la respuesta es correcta o incorrecta. Ganarán los diez (10) usuarios que respondan el mayor número de preguntas correctamente, siendo ocho (8) el máximo de preguntas a responder y en el menor tiempo posible.

- Silvestrista de corazón

Vigencia: Del 25 de octubre de 2017 a las 00:00 horas hasta el 25 de noviembre de 2017 a las 23:59 horas.

Cobertura: Colombia, todo el territorio nacional.

Plan de premios: 5 Kits Silvestristas. Cada kit consta de: I)Gorra o Camiseta autografiada, II)Termo, III)Capa y IV)Llavero.

Mecánica de selección de los ganadores:

Los cinco (5) ganadores serán aquellos usuarios que registren mayor número de cobros y mayor número de días en la zona Premium, es decir suscritos al servicio. Adicional que interactúen en la zona Premium, posteando la mayor cantidad de mensajes en la Sección Actividad, de la aplicación Silvestre en Vivo. Para ello deben tener activa la suscripción e instalada la aplicación.

Los premios en todas las actividades descritas, se entregan a los ganadores que permanezcan suscritos al servicio Silvestre en Vivo del código 57737 durante la vigencia de las actividades y que cumplan con la mecánica particular de cada actividad al momento de hacer el contacto para la entrega del premio.

En caso de empate se tendrá en cuenta lo siguiente para cada actividad:

- ¡Silvestre-ando por Colombia! - Cali

En caso de empate, se revisará la fecha de instalación (dd/mm/aa/ hh:mm:ss) y la cantidad de cobros efectivos en el servicio Silvestre en vivo.

- Saludo Silvestrista

En caso de empate, se revisará la fecha de suscripción (dd/mm/aa/ hh:mm:ss) y la cantidad de cobros efectivos en el servicio Silvestre en vivo.

- Silvestrista de corazón

En caso de empate, se revisará la fecha de suscripción (dd/mm/aa/ hh:mm:ss) y la cantidad de cobros efectivos en el servicio Silvestre en vivo.

El usuario que desee participar en alguna o todas las actividades debe tener presente:

- El usuario debe ser mayor de edad.
- Debe suscribirse al servicio Silvestre en Vivo del código 57737 cuyo costo será:

Diario: \$833COP todos los impuestos incluidos + Cargos de Navegación

Semanal: \$2.500COP todos los impuestos incluidos + Cargos Navegación

- En ambas modalidades de suscripción, el usuario recibirá: I)Un mensaje de texto diario con curiosidades y secretos de la vida de Silvestre Dangond y II)Acceso ilimitado a la zona Premium en la aplicación de Silvestre en vivo siempre y cuando se encuentre activa la suscripción al servicio.

PARTICIPANTES

En la actividad "SOY TODO UN SILVESTRISTA" podrán participar los usuarios prepago y postpago de telefonía móvil de CLARO Colombia, personas naturales o jurídicas, mayores de edad, que se suscriban al servicio Silvestre en Vivo del código 57737 y descarguen la aplicación Silvestre en Vivo.

Por el hecho de participar en la actividad, los participantes aceptan los presentes Términos y Condiciones y conceden al operador de telefonía Móvil Comcel S.A. (Claro Colombia) y/o 3D MOBILE "3DM" SAS el derecho al uso comercial de sus nombres y fotografías para promoción, difusión, comunicación por medios digitales y escritos, y en todo caso, garantizan que mantendrán indemne a Claro Colombia y/o 3D MOBILE "3DM" S.A.S. respecto de cualquier reclamación por parte de terceros que aleguen tener algún derecho sobre el material fotográfico y/o videos que se suban en la página indicada.

GANADORES

Cada uno de los DIECISIETE (17) GANADORES de la actividad “SOY TODO UN SILVESTRISTA” será contactado por 3DM para recibir todos los beneficios de su premio en la ciudad principal acorde al lugar de residencia que para el caso de la primera campaña: “Silvestre-ando por Colombia”, aplica únicamente saliendo de las ciudades: Bogotá, Medellín, Bucaramanga y Barranquilla, además, la fecha establecida para hacer efectivo el premio, se determina por 3DM.

Los diecisiete (17) ganadores de la actividad “SOY TODO UN SILVESTRISTA” serán elegidos entre los usuarios mayores de edad, del operador móvil Claro Colombia, que se hayan suscrito al servicio Silvestre en Vivo del código 57737 entre las fechas designadas a cada campaña como se explica en la Tabla N°1 y hayan cumplido el reto asignado para cada una de ellas, el cual fue mencionado en la primera parte de este texto y cuyo cumplimiento será verificado por medio de nuestra plataforma. En caso de existir un empate se verificará la HH:MM:SS en que el usuario se suscribió y se asignará al usuario que se suscribió primero.

MECÁNICA Y REGLAMENTO DE LA ACTIVIDAD:

1. Vigencia: Inicio y fin de la actividad:

- 1ra campaña: Silvestre-ando por Colombia: Del 15 de agosto de 2017 a las 00:00 horas hasta el 15 de septiembre de 2017 a las 23:59 horas.
- 2da campaña: Saludo Silvestrista: Del 10 de septiembre de 2017 a las 00:00 horas hasta el 10 de octubre de 2017 a las 23:59 horas.
- 3ra campaña: Silvestre de corazón: Del 25 de octubre de 2017 a las 00:00 horas hasta el 25 de noviembre de 2017 a las 23:59 horas.

Forma de establecer los ganadores de cada actividad. Para establecer o determinar el ganador se acuerda que:

1. Se determinarán 2 días hábiles (Ver tabla N°1) después de la terminación de cada actividad, para revisar y consolidar la base de datos, que determinará los GANADORES de cada campaña, teniendo como filtro únicamente a aquellas líneas de celular que se mantengan activas en el servicio por suscripción Silvestre en Vivo del código 57737 dentro de la vigencia de la campaña.

Tabla N°1

Campaña	Fecha inicio	Fecha cierre	Fecha Validación de datos	Fecha contacto a ganadores
Silvestre-ando por Colombia	15 de agosto de 2017	15 de septiembre de 2017	19 de septiembre de 2017	Miércoles 20 de septiembre de 2017
Saludo Silvestrista	20 de septiembre de 2017	20 de octubre de 2017	22 de octubre de 2017	Lunes 25 de octubre de 2017
Silvestrista de corazón	25 de octubre de 2017	25 de noviembre de 2017	28 de noviembre de 2017	Miércoles 29 de noviembre de 2017

2. El listado de los diecisiete (17) participantes que hayan resultado GANADORES de acuerdo con la mecánica de cada actividad, será entregado a Claro Colombia para su validación y entrega de nombre y número de documento del titular de la línea; al cierre de cada campaña, se saca una nueva base de usuarios participantes. Con el sólo hecho de participar en esta actividad, el usuario autoriza a Claro Colombia para entregar sus datos personales al Organizador con el propósito de ser contactado y coordinar la entrega del premio.
3. En la fecha de contacto a ganadores en la tabla N°1 descrita anteriormente, a las 10:00 am en las instalaciones de la empresa 3D MOBILE 3DM S.A.S. en Bogotá, Colombia, se procederá a contactar al primer ganador mayor de edad, por medio de una llamada a la línea telefónica con la que se suscribió el usuario. En caso de no aceptar el premio o no contestar la llamada se procederá a contactar inmediatamente al segundo participante que haya cumplido el reto de la campaña inmediatamente finalizada, así sucesivamente hasta hacer entrega de los 17 premios.

4. Los GANADORES de SOY TODO UN SILVESTRISTA, después de ser contactados y haber aceptado el premio, tendrán dos (2) días hábiles para reclamar el bono de regalo en las oficinas de 3DM si se encuentra en Bogotá o vía por correo certificado en caso de encontrarse en otra ciudad principal (Medellín, Bucaramanga, Cali y Barranquilla), a partir de la entrega y aceptación del premio por parte del ganador.
5. Si la persona ganadora no es elegible porque no cumple con los requisitos para ser concursante, podrá ser descalificada y el premio será entregado al participante que en forma sucesiva sea acreedor al mismo.
6. En caso de presentarse que cualquiera de los ganadores, tenga alguna de las siguientes condiciones: a) no es el titular de la línea y/o b) es menor de edad, no podrá reclamar el premio y se asignará un nuevo ganador según los presentes Términos y Condiciones. c) La línea pertenece a un plan corporativo. En el caso de que la línea ganadora pertenezca a un plan corporativo el usuario deberá presentar una carta de autorización que no supere los 30 días de expedición y que esté firmada por el Representante Legal de la sociedad titular de la línea, en la que autorice al usuario a recibir el premio.
7. d) No reside, no puede acercarse o por motivos ajenos no puede viajar en el caso de la 1ra campaña: Silvestre-ando por Colombia, se entregará una tarjeta débito por valor de \$3.000.000 para que sea consumido en lo que desee dentro de establecimientos comerciales.
8. Se realiza acta de entrega y se firman documentos para legalización de la recepción del premio a los ganadores de la actividad.
9. Todos los impuestos, tasas y contribuciones que se deriven a favor del Concursante Ganador por la obtención del Premio, serán a cargo exclusivo de 3D MOBILE “3DM” SAS.
10. Los ganadores serán contactados únicamente por la empresa organizadora (3D MOBILE “3DM” SAS) previa aprobación realizada por el operador Claro Colombia del listado de participantes que cumplen los requisitos para ser ganadores de cada campaña.

III. Condiciones de los premios

- 1ra campaña: Silvestre-ando por Colombia: 3DM entregará un bono de regalo con las especificaciones del premio. El precio corresponde a tiquetes aéreos para dos (2) personas desde su ciudad de origen (Bogotá, Medellín, Bucaramanga o Barranquilla) a Cali + estadía para dos (2) personas en habitación doble.
Reserva de hotel: La reserva debe ser realizada por parte de los ganadores dentro de los 8 días siguientes a la entrega del premio y con un mínimo de 48 horas de anticipación respecto a la fecha solicitada de check-in. 3DM recomienda realizar la misma a la brevedad. No se permiten cambios o cancelaciones. La reserva se debe realizar vía e-mail enviando adjunto archivo pdf de acta del premio recibido a los datos de contacto que se proporcionarán en el momento de la entrega del premio. El acta será validada al momento de hacer la reserva. En caso de que el usuario no concurra en la fecha establecida, la reserva no se podrá recuperar o reprogramar. Las facturas deben ser solicitadas al Hotel. Sobre el hotel: NH Cali Royal Check in: 3:00 pm. Check out: 1:00 pm. Pasajeros y noches adicionales: se debe pagar la tarifa vigente del hotel, Se requiere portar tarjeta de crédito al momento del check-in. No incluye gastos de índole personal.
En todo caso los premios se entregarán en las fechas publicadas y serán publicados en [Aquí](#)
- 2da Campaña: Saludo Silvestrista: 3DM contactará a los ganadores para tomar los datos necesarios para grabar el saludo y posteriormente enviarlo vía celular al número registrado por el usuario en el Servicio Silvestre en Vivo y/o postearlo en la red social registrada en la aplicación en un tiempo no mayor a 8 días hábiles.
- 3ra Campaña: Silvestrista de corazón: 3DM contactará a los ganadores para tomar los datos necesarios para hacer entrega de los kits en Bogotá para aquellos ganadores que residan en la ciudad o en caso tal, para hacer el respectivo envío por correo certificado a la ciudad de residencia del ganador.

CONDICIONES Y RESTRICCIONES

1. Podrán participar en la actividad los usuarios dentro del territorio colombiano, activos en prepago, postpago o cuenta control que se suscriban al servicio Silvestre en Vivo del código 57737.
2. Podrá participar cualquier persona MAYOR DE EDAD, titular de una línea celular activa de MÓVIL CLARO en Colombia.
3. No podrán participar las siguientes personas definidas como “Participantes Impedidos”: Los empleados del Organizador ni los de Claro Colombia ni sus parientes por consanguinidad o afinidad hasta el segundo grado inclusive.
4. Los Participantes renuncian a cualquier reclamo que pudieran efectuar por la disminución de sus ingresos o cualquier otro daño o perjuicio que se les pudiera derivar de su participación en esta campaña.
5. El organizador podrá descalificar de la actividad a cualquier participante por sospecha de fraude por parte del usuario.
6. La participación en la actividad implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Condiciones y Restricciones, así como de las decisiones que adopte el organizador conforme a derecho, sobre cualquier cuestión no prevista en ellas.
7. Las condiciones y restricciones de la actividad, podrán ser consultadas por los participantes en <http://wap.divercel.com/tyc-silvestre.php>
8. El ganador podrá ser grabado o fotografiado y este material podrá ser usado por el operador Móvil Claro Colombia o 3D MOBILE “3DM” S.A.S.
9. El usuario postpago que resulte ganador deberá estar al día en pagos de su plan postpago y deberá presentar la factura de telefonía al momento de reclamar el premio.
10. Actividad válida únicamente en el territorio colombiano.
11. La actividad “Soy Todo un Silvestrista” está compuesta por tres campañas anteriormente descritas.

RENUNCIA DEL PREMIO:

3D MOBILE “3DM” SAS. No será responsable si el Ganador no puede recibir y/o tomar su premio por causas distintas o acontecimientos de fuerza mayor o si renuncia al derecho de aceptarlo, o si no se presenta en los términos indicados en este reglamento o en la notificación, perdiendo en todos estos casos todos los derechos que pudiera tener en relación con su Premio.